

ميثاق المريض

من أجل جودة الخدمات، يتوجب على كل مريض، أفراد عائلته، مرافقيه وزائريه الالتزام بالتوصيات التالية:

1. الإدلاء بمعلومات دقيقة

ضمانا لنجاعة التشخيص والعلاج، المرجو الإدلاء بمعلومات دقيقة حول البيانات الشخصية أو التاريخ الصحي أو العلاج الذي يتلقاه المريض.

2. الاحترام

من أجل راحة الجميع، المرجو التعامل باحترام واتباع سلوك حضاري مع المرضى الآخرين أو الزائرين.

3. الالتزام بالتعليمات

احترام الفريق الطبي، التمريضي والإداري، والالتزام بتعليماتهم ضمن القوانين الجاري بها العمل بالمركز الاستشفائي

4. المحافظة على المواعيد

المحافظة على المواعيد وإبلاغ العاملين في حالة عدم التمكن من الحضور حتى يتمكن مريض آخر من الاستفادة من هذا الوقت

5. احترام طوابير الانتظار

احترام طوابير الانتظار من أجل خدمة أفضل

6. الحفاظ على الهدوء

الحفاظ على الهدوء بقاعات الانتظار وخلال أوقات الزيارة، احتراماً للحالة الصحية للمرضى.

7. الحفاظ على النظافة

الحفاظ على نظافة المركز الاستشفائي، وذلك باستخدام سلة المهملات الموضوعة لهذا الغرض

8. الحفاظ على معدات المركز الاستشفائي

الحفاظ على معدات المركز الاستشفائي، أي عدم الإفراط في استخدامها أو استخدامها في غير محلها

9. الامتناع عن التدخين

الامتناع عن التدخين داخل المركز الاستشفائي، و ذلك ترسيخاً لأهداف مبادرة "مستشفى بدون تدخين"

10. زيارة المريض

من أجل راحة المرضى، المرجو زيارة المريض بأعداد قليلة وخلال أوقات الزيارة المحددة. ويحدد عدد الزوار زائرين لكل مريض.

11. احترام النظام الغذائي للمريض

احترام النظام الغذائي للمريض والمقادير التي يصفها له الطبيب. وتخضع كل الوجبات المحمولة من الخارج للمراقبة من طرف الطبيب أو الاختصاصي في التغذية.

12. الحفاظ على الأشياء الخاصة

اصطحاب، عند الدخول للاستشفاء، محفظة بها أدوات النظافة الشخصية (معجون الأسنان وفرشاة، مشط، منشفة، ملابس وصندل)، وعدم اعارتها للمرضى الآخرين.

13. مغادرة المركز الاستشفائي

بالنسبة للمرضى المستفيدين من الاستشفاء، لا يتوجب عليهم مغادرة المركز الاستشفائي إلا بإذن من الطبيب المسؤول. في حالة رغبته المغادرة يوقع المريض تعهد خاص، بعد أن تفسر له النتائج المترتبة عن مغادرته.